



Fotos: Cortesía de las marcas.

REABREN PARAÍSOS

Conforme el mundo se adapta a la nueva normalidad, hay hoteles, resorts y destinos turísticos mexicanos que han recibido el Sello de Viaje Seguro, con lo cual aplican medidas de sana distancia e higiene máxima para procurar el bienestar de los huéspedes

De la Redacción

En los últimos meses, el sector turístico se ha enfrentado a cambios y retos sin precedentes, como resultado de la emergencia sanitaria a nivel global. Durante todo este tiempo, se han buscado alternativas que garanticen el bienestar de los viajeros.

Comprometidos con llevar su operación a los más altos niveles de supervisión y seguridad para ofrecer experiencias personalizadas, garantizando los estándares que exige la nueva normalidad, el Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC, por sus siglas en inglés), creó el Sello de Viaje Seguro (Travel Safety Stamp), que adopta los nuevos protocolos para proteger la salud de los viajeros.

“Este distintivo brindará confianza a los turistas sobre los elevados estándares de higiene y sanitización en la industria. Reconocidos

destinos a nivel mundial ya han recibido el sello, entre ellos Arabia Saudita, Barcelona, Portugal, Sevilla, Turquía, Bulgaria, Jamaica, Mauricio y Ontario, así como el estado de Yucatán”, dice Gloria Guevara, presidenta del WTTC, quien cuenta con el respaldo de la Organización Mundial del Turismo, agrupando a más de 200 CEO’s de las compañías líderes en hospitalidad de todo el planeta.

El Sello de Viaje Seguro fue diseñado siguiendo las pautas de la Organización Mundial de la Salud y el Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades, en estrecha colaboración con la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), el Consejo Internacional de Aeropuertos (ACI) y la Asociación Internacional de Líneas de Cruceros (CLIA) para garantizar la alineación en todo el sector.



HARD ROCK HOTEL

En su exclusiva propiedad de Cancún han creado un paraíso frente al mar para que te sientas como toda una celebridad, transformando las típicas vacaciones todo incluido en un paraíso con estilo cosmopolita.

Durante estos meses se han preparado para reabrir sus puertas con el programa global Hard Rock Safe + Sound, ofreciendo así una experiencia lo más segura posible. También extendieron los planes de viaje con cambios de fecha y promociones, con lo cual favorecen una escapada a la playa sin estrés.

Sus sedes en Cancún, Vallarta y Los Cabos ya están en funciones para los huéspedes locales e internacionales, cuyos espacios y actividades cumplen con los lineamientos de la OMS, con mejorados protocolos de higiene y sanitización.



MÁS DETALLES

WEB: es.hrhcancon.com

VELAS RESORTS

La salud y bienestar de sus huéspedes y colaboradores es lo más importante, por esa razón, con base en los protocolos dictados por la Organización Mundial de la Salud y el gobierno, crearon un programa de higiene, el cual incluye las medidas de seguridad esenciales del día a día en todas sus propiedades.

Después de todo este tiempo de permanecer en casa, Velas Resorts cuenta con los más altos estándares para recibir a los viajeros y crear una vez más momentos inolvidables.

Sigue sus redes sociales y comparte tus imágenes con el hashtag #DreamingTogether.

CONOCE SUS SEDES

WEB: grandvelas.com.mx



XCARET

Este paraíso, ubicado en la Riviera Maya, ya se encuentra en la fase 2 de apertura, en la cual no sólo los huéspedes pueden disfrutar del Parque Xcaret y el Hotel Xcaret México, sino de los parques Xel-Há, Xplor, Xenses, Xoximilco y el tour Xenotes, gracias al modelo que implementaron llamado Xeguridad 360°, que le valió el Sello de Viaje Seguro (Travel Safety Stamp), otorgado por el Consejo Mundial de Viajes y Turismo (WTTC, por sus siglas en inglés).

“Nosotros manejamos el hotel bajo un concepto que se llamaba *All Fun Inclusive* y a partir de estos nuevos protocolos de sanidad y seguridad le llamamos *All Care and Fun Inclusive*, porque nos interesa mucho la seguridad que vamos a brindar al visitante y al huésped, que se sientan que están muy bien cuidados por nosotros y que nos vean como un refugio”,

aseguró Anita Hernández, gerente de Comunicación y Relaciones Públicas de Hoteles Xcaret, sobre las medidas que incluyen protocolos que se implementaron en las áreas de los parques, tours y el hotel, así como entre el personal, los cuales están validados por IAAPA (Asociación Internacional de Parques de Diversiones y Atracciones), y por la Organización Mundial de Turismo, “eso nos dio la certeza de que estamos haciendo las cosas bien”.

Sana distancia, disminución en la capacidad de las instalaciones, utilización de productos con grado de desinfección en las todas las zonas, botes de basura especiales para desechos de equipo de protección (guantes y cubrebocas), estaciones de gel *touch free*, así como las medidas impuestas por el gobierno estatal son parte de su estrategia.

TOMA EN CUENTA

WEB: xcaret.com

WAYAM MUNDO IMPERIAL

Dentro de la nueva normalidad Grupo Mundo Imperial estrena este espacio en Mérida, Yucatán, el cual inicia operaciones el 10 de julio bajo un concepto de respeto a la naturaleza, el cual se percibe en sus 52 habitaciones, alberca y bar en el *roof top*, así como en su restaurante Cuna, encabezado por el chef Maycoll Calderón; cada uno de sus espacios contarán con las medidas de higiene dictadas por el concepto Imperial Clean.

“Tenemos nuestro propio programa de higiene y salud, integrado por el doctor internista Gabriel Rodríguez Weber, con productos de limpieza y sanitización Ecolab; y la certificación de Preverisk, empresa de prevención de riesgo basado en España, con la que trabajamos los protocolos para que los huéspedes estén seguros que tendrán unas vacaciones tranquilas”, dijo Seyed Rezvani, director de Mundo Imperial.

TOMA EN CUENTA

WEB: wayammundoimperial.com



BANYAN TREE HOTEL & RESORTS

Una cálida y segura bienvenida ofrece este recinto de la Riviera Maya, el cual integra como medida de precaución el programa global Safe Sanctuary, certificación internacional desarrollada de la mano de la compañía belga Bureau Veritas, que incluye más de 40 nuevos protocolos, procedimientos y medidas aplicadas en las diferentes áreas del hotel, así como la certificación Cristal International Standards que se emplea en toda la zona de Mayakoba.

Acciones que se implementarán también en su galardonado spa, en el que se permitirá un límite de cinco personas al mismo tiempo. El lugar operará a 30 por ciento de su capacidad, cuidando al visitante desde su llegada al aeropuerto con procesos de desinfección del vehículo y de su operador, hasta la estancia en cada rincón del complejo, enfocando la atención a un reducido número de personas en restaurantes, bares, y club de playa, entre otros.

TOMA EN CUENTA

WEB: banyantree.com/en/mexico/mayakoba

ROSEWOOD MAYAKOBA

Compromiso con el Cuidado es el nombre del programa creado por Rosewood Hotels & Resorts para garantizar la estandarización de protocolos de seguridad en todas sus propiedades, diseñado en asociación con Ecolab y Diversey.

Como parte del sistema, se han introducido medidas de higiene y seguridad intensificadas que incluyen un aumento en la frecuencia de limpieza y desinfección de áreas públicas y puntos de contacto frecuente, continuos controles de temperatura para todos los huéspedes

y asociados, un kit de cuidado con cubrebocas, toallitas desinfectantes y guantes, observación de un adecuado distanciamiento social, el cual se ve favorecido por la vasta extensión de Mayakoba, capacidad reducida en espacios comunes, limpieza continua de filtros de aire y sistemas de aire acondicionado, limpieza y esterilización de amenidades en habitación como cristalería, toallas y sábanas, y un tiempo de 24 horas entre cada uso de habitación para una profunda limpieza y sanitización.

TOMA EN CUENTA

WEB: rosewoodhotels.com/es/mayakoba-riviera-maya/residences



PAPAYA PLAYA PROJECT

Bajo la filosofía *the art of living slow*, este refugio, rodeado de la selva de Tulum, fue diseñado para ser un espacio donde se fusiona naturaleza, descanso y espiritualidad.

Tu estancia puede ser tan privada y relajante como tú lo desees, ya que cuentan con Las Cabañas, un diseño libre de lujos ostentosos, tecnología y ruido, donde el contacto con la naturaleza es fundamental; Las Casitas, con un diseño más elaborado, y La Casa, con distintos cuartos, sala, comedor

y espacios privados, donde podrás escapar acompañado de familia o amigos. Entre las medidas que han tomado para su reapertura se encuentran la ocupación reducida en todas las instalaciones, un periodo de espera de ocupación de 24 horas por habitación, estaciones de desinfección, piscinas con la temperatura, cloro y PH en máximos niveles de seguridad; así como las medidas ya establecidas de sana distancia, toma de temperatura y equipo de protección para su staff.



TOMA EN CUENTA
WEB: papayaplayaproject.com



TOMA EN CUENTA
WEB: stregis.com/puntamita

THE ST. REGIS PUNTA MITA RESORT

Bajo el Compromiso con la Limpieza, creado por el Consejo de Limpieza Global de Marriott International, arranca operaciones el premiado resort de la Riviera Nayarit, serán más de 200 protocolos de limpieza los que acompañarán a los visitantes. La tecnología será una gran herramienta con su opción de mobile check-in, acceso a la habitación desde el teléfono móvil, los menús en versión online y el servicio eButler.

La privacidad y seguridad son una prioridad por lo que todas sus

habitaciones cuentan con entradas independientes de acceso privado, además de 6 mil 500 hectáreas para tan solo 120 habitaciones. Aunado a su portafolio de servicios y experiencias Exquisite Moments, que incluye actividades en práctica del distanciamiento social como Parrilladas Privadas en la playa, Fiestas de Luna Llena para las familias que viajen juntas, préstamo de equipo fitness para ejercitarse al aire libre y la tradicional Astor Library para los más pequeños.

PRESIDENTE INTERCONTINENTAL COZUMEL RESORT & SPA

Muchos son los motivos para visitar este hotel de Caribe mexicano a los que se suma el Best of Award of Excellence 2020, que la revista *Wine Spectator* otorgó al restaurante Alfredo Di Roma Trattoria, por contar con una interesante selección de etiquetas, adecuadas para su cocina y atractivas para una amplia gama de amantes del vino, las cuales se pueden disfrutar en un entorno de seguridad gracias al programa que Grupo Presidente desarrolló en conjunto con Ecolab, líder global en tecnología y servicios de limpieza, para brindar de manera consistente una estancia segura a todos sus huéspedes, en un ambiente de tranquilidad y el encanto que lo ha distinguido a través de los años.



TOMA EN CUENTA
WEB: presidenteiccozumel.com